

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOMBIENTAL



La Dirección de **BETAPLAST**, reconoce que la consecución y mejora continuada de la calidad en los servicios que presta es objetivo primordial para la empresa, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad y medio ambiente que haga posible sus objetivos conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

BETAPLAST, es una empresa especializada en;

"TRANSFORMACIÓN DE PLÁSTICOS POR PROCESO DE INYECCIÓN Y TERMOCONFORMADO"

Nuestra misión se centra en asegurar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con las especificaciones de calidad y ofreciendo precios que les permitan competir en sus mercados

Nuestra visión es crecer siendo un referente a nivel nacional de las empresas de transformación de plásticos por proceso de inyección y termoconformado, priorizando siempre la calidad y cuidando la selección de proveedores con requisitos medioambientales.

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos valores que queremos compartir, y que nos permitan desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, y una identificación del talento con **BETAPLAST**

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos, en los productos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros Grupos de Interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Dirección de **BETAPLAST** establece como objetivos generales de su Política de Calidad y Medio Ambiente, son los siguientes:

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOMBIENTAL



- Que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa y que intervengan en la calidad de sus servicios, estén correctamente organizados y controlados.
- Que la organización y el control esté orientado hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Satisfacer los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluación y mejora de nuestros costes.
- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.
- La gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca esta política, se entienda, y se lleva a la práctica.

En Humanes de Madrid a 28 enero de 2019.

Director Gerente