

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



La Dirección de BETAPLAST, S.L., reconoce que la consecución y mejora continuada de la calidad en los servicios que presta es objetivo primordial para la empresa, por lo que asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad y medio ambiente que haga posible sus objetivos conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

Betaplast, es una empresa especializada en:

“TRANSFORMACIÓN DE PLÁSTICOS POR PROCESO DE INYECCIÓN Y TERMOCONFORMADO”

Nuestra **misión** se centra en ser una empresa líder en la transformación de plásticos por procesos de inyección y termoconformado; brindando soluciones al mercado nacional; contando con estándares de calidad y certificados que satisfagan plenamente las expectativas de nuestros clientes, trabajadores y directivos.

Nuestra **visión** está orientada a producir gran variedad de productos plásticos de calidad a precios competitivos, innovando permanentemente en nuestro proceso de trabajo con tecnología de avanzada, manteniendo una política de mejora continua y respetando el medioambiente.

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos **valores** que queremos compartir, y que nos permiten desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, y una identificación del talento con Betaplast.

- ✓ Orientación al cliente
- ✓ Excelencia
- ✓ Confianza
- ✓ Agilidad y flexibilidad
- ✓ Especialización
- ✓ Respeto por el Medioambiente
- ✓ Lealtad

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOMBIENTE



La Dirección de Betaplast establece como objetivos generales de su Política de Calidad y Medio Ambiente:

- Que los medios técnicos, humanos y administrativos de los que dispone la empresa y que intervengan en la calidad de sus servicios, estén correctamente organizados y controlados.
- Que la organización y el control esté orientado hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias en la calidad, al objeto de que la misma sea consecuencia lógica de los procesos de prestación de servicios y no la obtenida por el rechazo de los servicios no conformes.
- Satisfacer los requisitos exigidos y acordados con los clientes.
- Mantener las expectativas de futuro, aumentando la gama de servicios si fuera necesario.
- Evaluación y mejora de nuestros costes.
- Será objetivo fundamental obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.
- La gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Mantener la política de los "Criterios Ambientales de Compra" en las relaciones con nuestros proveedores.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca esta política, se entienda, y se lleve a la práctica.

En Humanes de Madrid a 01 de octubre de 2021

Director Gerente

Andrés Ortega Ramos